

Orientering til klienter

Din behandler bruger online journalsystemet myclients. Dette dokument giver dig en oversigt over muligheder og datasikkerhed.

Sikkerhed

I myclients er det dig der "ejer" journalen og de oplysninger der noteres om dig og dine behandlinger.

Systemet er sikkert, krypteret og opfylder alle danske og europæiske krav til datasikkerhed og opbevaring af personfølsomme oplysninger.

Samtykke

For at det er lovligt for din behandler at oprette journalen skal du give samtykke. I praksis sker det mundtligt og behandleren sætter kryds i et felt i journalen. Dette er ifølge datatilsynet tilstrækkeligt til at dokumentere samtykket.

Se din egen journal

Hvis din journal er oprettet med cpr-nummer, kan du få den at se ved at indtaste nummeret på forsiden af <https://app.myclients.dk>

Det fungerer sådan at systemet sender en email til den adresse der er knyttet til dit cpr-nummer. Mailen indeholder et tidsbegrænset link til din journal.

Hvis du har ønsket ikke at oplyse cpr-nummer kan du bede behandleren give dig adgang.

Skriv i din egen journal

Din behandler kan også give dig skriveadgang til journalen. Det kan bruges sådan at du selv kan udfylde stamoplysninger og din helbredshistorie inden første konsultation.

Du kan også aftale med din behandler at du går ind og noterer reaktioner på behandlingen, ændringer i symptomer, mm.

Del din journal med andre behandlere

Den behandler der har oprettet din journal, kan efter aftale med dig give andre behandlere adgang til at bruge journalen. På den måde kan du henvises til andre behandlere, og genbruge de oplysninger du og den første behandler allerede har noteret.

Hvis du selv opsøger en anden behandler der også bruger myclients, kan vedkommende få adgang til din journal, hvis du oplyser dit cpr-nummer.

Print din egen journal

Du har mulighed for at gemme journalen som en pdf-fil og evt skrive den ud.

Slet din journal

Hvis du på et tidspunkt skulle ønske at din journal slettes helt fra systemet, skal du kontakte myclients administrator på admin@myclients.dk