

Almindelige bestemmelser for Destination Finland

AFTALEINDGÅELSE

Aftale om køb af en rejse er indgået, når tilbud accepteres af den rejsende og indbetaling foretaget. Aftalen er bindende for begge parter, når hele betalingen er modtaget. Ved indbetaling bekræfter kunden at have sat sig ind i aftalegrundlaget og accepteret gældende vilkår og betingelser.

REJSEDOKUMENTER

Efter aftalens indgåelse fremsendes ordrebekræftelse, billetter og dokumenter fremsendes senest 14 dage før afrejse til den mailadresse, som er oplyst ved bestillingen. Rejsedokumenter udleveres fortrinsvist på dansk, men der kan forekomme dele, som udelukkende findes på engelsk, herunder e-tickets og hotelaktivitetsbekræftelser. Udflugter, transport, sightseeing gennemføres på engelsk af lokalguide.

Den rejsende er ansvarlig for, at de navne, der fremgår af rejsedokumenterne, er identiske med det fulde navn, der fremgår af rejsendes aktuelle pas.

Den rejsende er desuden forpligtet til at opgive kontaktoplysninger, der er nødvendige for at rejsearrangøren kan kontakte den rejsende både før og under rejsen.

Den rejsende har pligt til ved modtagelse at gennemgå de fremsendte rejsedokumenter og straks reagere overfor rejsearrangøren, såfremt oplysningerne ikke er i overensstemmelse med det aftalte. Rejsearrangøren vil forsøge at rette fejlen, men hvis ændringer ikke er muligt, kan den rejsende ikke holde rejsearrangøren ansvarlig.

FLYREJSE

Billetterne kan ikke uden videre ændres, annulleres, forlænges eller overdrages

De anførte tider er lokale tider. Ændringer kan forekomme, såfremt rejseplanen er udarbejdet længe før afrejse.

Normalt er check in to timer før afrejse. Det er den rejsendes eget ansvar at møde rettidigt op til check-in. Tag derfor højde for trafikforhold og evt. lange køer ved pas- og sikkerhedskontrollen.

FINNAIR FLYFORSINKELSE

Finnair har det direkte ansvar for transportens korrekte gennemførelse

Hvis dit fly er forsinket, vil vi informere dig om forsinkelsen og den nye afgangstid via sms og/eller e-mail, derfor er korrekte kontaktoplysninger vigtige. Du kan også finde opdaterede flyoplysninger via Finnair-appen, [flystatusopdateringer](#) på hjemmesiden og via skærmene i lufthavnen.

Hvis der er tale om en længerevarende forsinkelse tilbyder vi dig en servicekupon til forfriskninger og/eller et måltid. Du kan få fat i en kupon ved at følge vejledningen sendt via sms eller annonceret i lufthavnen.

Nogle gange aflyses fly desværre. Hvis dit fly bliver aflyst, kontakter vi dig via sms og/eller e-mail.

Da et alternativt fly eller andet transportmiddel nogle gange ikke er tilgængelig på samme dag, vil vi bestræbe os på at arrangere hotelovernatning til dig samt forfriskninger og/eller et måltid, alt efter situationen og omstændighederne. Vi gør vores bedste for at finde et hotel i nærheden af lufthavnen, men pga. begrænset antal sengepladser kan det også være på et hotel længere væk fra lufthavnen.

I stedet for at skulle vente på logi og fly, er det på visse destinationer muligt for dig at komme til din endelige destination via andre former for transport. Dette inkluderer bus eller taxa til centrum af byen og tilbage til lufthavnen.

Vores besætning på landjorden vil hjælpe med at arrangere hotelovernatning eller transport til dig.

BAGAGE

Der kan medbringes 23 kg indskrevet bagage og 1 stk. 8 kg håndbagage.

Skulle man miste bagagen under en flyrejse, skal man, før man forlader bagageområdet i lufthavnen anmelde skaden til flyselskabet eller dennes handling agent.

UVÆSENTLIGE ÆNDRINGER

Rejsearrangøren er inden rejsens påbegyndelse berettiget til ansvarsfrit at tage uvæsentlige ændringer i rejsen uden den rejsendes samtykke. Den rejsende er forpligtet til at acceptere sådanne ændringer, hvis rejsearrangøren inde rejsens begyndelse og uden unødigt forsinkelse klart og tydeligt oplyser den rejsende om de

pågældende ændringer. På mange af vores rejser arbejder vi med sene ændringer for at skabe den bedst mulige rejse under hensyntagen til vejr samt andre lokale forhold og begivenheder. Der yder derfor ikke kompensation for forsinkelser og ændringer inden for 24 timers varighed.

ANDRE ÆNDRINGER

Hvis rejsearrangøren inden rejsens påbegyndelse enten;

- Fortager væsentlige ændringer i rejsen
- Eller ikke kan levere bestemte ydelser, som rejsende har anmodet og som rejsearrangøren har accepteret at levere

Har den rejsende følgende rettigheder:

- Den rejsende kan hæve aftalen og få refunderet det beløb, der er indbetalt i henhold til rejsen.

OVERDRAGELSE AF REJSEN

Under visse omstændigheder kan ens rejse overdrages til familie eller venner mod et gebyr. Indtil 61 dage inden afrejse er gebyr EUR 150 svarende til dkr 1.125.

60 - 0 dage inden afrejse er overdragelsen ikke muligt

AFBESTILLINGS- OG REJSEFORSIKRING

Destination Finland anbefaler at tegne en afbestillingsforsikring, der dækker den rejsendes udgifter, såfremt aftalen opsiges pga. akut sygdom eller tilskadekomst hos den rejsende selv eller et nært familiemedlem. Afbestillingsforsikring skal købes samtidigt med rejsen. Ligeledes anbefaler vi at tegne en rejseforsikring, der som minimum dækker udgifter for sygdomsbehandling og hjemtransport. I forbindelse med tegning af rejseforsikring skal man sikre sig at denne også dækker bagage.

AFBESTILLING I TILFÆLDE AF KRIGSHANDLINGER MV.

Du kan afbestille rejsen før dens begyndelse uden at betale gebyr, hvis der i destinationen indtræffer uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder, som berører leveringen af rejsen. For at kunne afbestille uden gebyr, skal de pågældende omstændigheder gøre det umuligt at rejse sikkert til destinationen fx på baggrund af

vejledning eller udtalelser fra Udenrigsministeriet, sundhedsmyndigheder mv.
www.um.dk eller www.ssi.dk

Du har i tilfælde af gebyrfri afbestilling ret til fuld refundering af rejsens pris, men har ikke yderligere kompensation fra Destination Finland.



DESTINATION FINLAND