

## Anbefaling af Susan Heinicke

Susan Heinicke har været ansat i afklarende jobpraktik i KMD's kommunikationsafdeling fra september 2020 til juli 2021.

Praktikken var oprindeligt planlagt til tre måneder med henblik på at vurdere Susans arbejdsevne efter nogle års sygemelding og tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet. Susan havde oplyst, at hun var lidt 'rusten' i forhold til opgaveløsning, og at hendes hukommelse var svækket, så vi var afventende i forhold til hvilke opgaver Susan kunne løse.

Susan fik først og fremmest til opgave at opdatere KMD's danske og engelske CSR og bæredygtigheds-websites. Hun gik fra starten meget struktureret til værks og fik i samarbejde med mig, en studentermedhjælper og et par øvrige kolleger i CSR-afdelingen hurtigt sat skub i opdateringen af websitet – en opdatering, der viste sig noget mere omfattende end først antaget. Tekster blev gennemlæst, vurderet og opdateret samt oversat til engelsk og lagt på det engelske website, hvor det endnu ikke var sket. Og nye tekster blev forfattet, hvor det var nødvendigt.

Herefter fulgte andre kommunikationsopgaver i form af artikler til intranettet, planlægning af kommunikationsindsats internt og eksternt i forbindelse med et nyt samarbejde mellem KMD og it-virksomheden NordVirk.

Efter tre måneder, blev Susans praktik forlænget – og igen efter yderligere tre måneder, hvor det stod klart at Susans arbejde havde stor værdi for Kommunikationsafdelingen. Vi ansøgte således HR-afdelingen om tilladelse til at ansætte Susan i fleksjob 8 timer pr. uge. Desværre fik vi afslag på dette med den begrundelse, at medarbejderkvoten i Kommunikationsafdelingen var mere end opfyldt, hvorfor Susans praktikophold ophørte 1. juli 2021.

Jeg har været utrolig glad for at arbejde sammen med Susan i de ti måneder hun nåede at være hos os. Susan har høj faglighed, kom hurtigt ind i tingene, var engageret, pligtopfyldende og grundig i sin opgaveløsning. Selvom hun ikke har haft deciderede deadlines har hun arbejdet effektivt og været god til at kommunikere sin fremdrift, søge hjælp og information og afslutte sine opgaver inden for rimelig tid.

Jeg har følt mig meget tryk ved Susans opgaveløsning, og Susan arbejder professionelt og gnidningsfrit sammen med kollegaer og eksterne

samarbejdspartnere. Jeg har fået meget positiv feedback på Susans arbejde fra eksterne partnere.

Samtidig faldt Susan hurtigt godt til socialt i afdelingen og var vellidt blandt kollegaer.

Covid-19-situationen har betydet, at store dele af Susans praktik har foregået hjemmefra, hvilket hun også har håndteret meget professionelt. Møder med kolleger og interviews til artikler er foregået via Teams, og det er min vurdering, at alle der har mødt Susan har et godt og professionelt indtryk af hende.

KMD's afdeling for strategi, teknologi og kommunikation (som Susan hørte under) afholder hver måned en intern kåring af kolleger, der har gjort et særligt godt stykke arbejde – STC Wins. Her har jeg og andre kolleger flere gange indstillet Susan, fordi hun – både individuelt og sammen med kolleger – har skabt nogle gode resultater.

Jeg giver Susan de bedste anbefalinger og jeg ønsker hende held og lykke med at finde en fremtidig arbejdsgiver. Selv om Susan 'kun' arbejdede 8 timer om ugen og har brug for lidt ekstra fleksibilitet og støtte, mærker vi tydeligt, at hun udførte et stort og solidt stykke arbejde. Susan har stadig rigtig meget at byde på med en høj faglighed, god indfølelse og professionalisme.

Jeg giver Susan mine bedste anbefalinger og uddyber meget gerne mine oplevelser med Susan telefonisk.

Med venlig hilsen  
Ditte Haugaard Clausen, Lead PA & Sustainability Officer  
KMD Public Affairs & Sustainability

