



# GF Forsikring - Det gode selskab

## NYHEDSBREV - 1. kvartal 2017

Kære GF Netværkshåndværker

Så er det på tide med et lille nyhedsbrev, i øvrigt på mange opfordringer fra netværket, selv om alle nyhederne altid vil være at finde på vores partnerside [www.gfnetværk.dk](http://www.gfnetværk.dk) – husk jævnligt at bruge den, der er mange gode oplysninger at se og hente.

### REMINDER

#### Besigtigelsesrapport

Der skal **ALTID** sendes kopi af jeres gode begrundede Besigtigelsesrapport direkte til kunden, dette kan nemmest ske via Beskeder med f.eks. følgende tekst herunder til vores fælles kunde.

Hermed fremsendes Besigtigelsesrapport i forbindelse med den anmeldte skade, ring eller skriv til os såfremt I måtte have spørgsmål til rapporten.

#### Tilbud

Der skal indsendes tilbud så hurtigt som muligt når omfanget er kendt, og mindre arbejder kan fortsat igangsættes med det samme. Men kun HVIS opgaven vurderes at være under den beløbsgrænse som står i selve rekvisitionen. Hvis der ikke er indsat en beløbsgrænse på sagen - må I ikke igangsætte selve reparationen, før der er indsendt tilbud.

Skadebehandleren kan vurdere at vi skal have en kontrolpris eller måske er der basis for en kontanterstatning.

### ALLE SKADER HAR NU EN FAST SAGSEJER

Alle skader har fremover en fast sagsejer i Skadeafdelingen- så nu kan man kontakte sagsejeren direkte under Beskeder eller ved at ringe til Skadeafdelingen.

Det betyder i praksis, at hver eneste skadessag har en sagsejer; skadebehandler eller distriktstaksator - så I altid kan se hvem der er sagsejer - oppe i toppen af selve skadebilledet i ECB.

### EKSTRA GF SUPPORT TIL GF NETVÆRKET

Vores dygtige kollega/skadebehandler Maria Sibbesen er nu med på GF Netværksholdet, I det omfang det viser sig nødvendigt og vil yde support overfor brugere af GF Netværket:

- Generelle henvendelser omkring brugen af Scalepoint ECB.
- Rettelser af faktura/betaling/kontonumre i ECB og i vores skadesystem TIA.
- Deltager i undervisning af brugen af ECB.
- Spørgsmål til den enkelte skade skal som altid til sagsejeren.

Maria Sibbesen sidder I GF Huset kan kontaktes på telefon 7224 4546 - e-mail [masi@gfforsikring.dk](mailto:masi@gfforsikring.dk)



# GF Forsikring - Det gode selskab

## **1.234 SKADER TILDELT GF NETVÆRKET MEDIO MARTS 2017**

Markedet har generelt har mærket en mindre nedgang i anmeldelsen af skader på bygning – men på årsbasis vil det ”normalt” udligne sig selv.

## **FORSIKRINGSTEKNISK KURUS FOR KLOAKFAGET**

Er i støbeskeen, forventes indkaldt og afholdt på vores hovedkontor i GF Huset i Odense, og alle netværkets kloakfirmaer vil modtage en skriftlig invitation via e-mail når vi er klar.

## **KVALITETSSIKRING AF ARBEJDET FOREGÅR ÅRET RUNDT**

Vi gennemgår som tidligere nævnt mindst 10 afsluttede opgaver fra hver af vores samarbejdspartnere og sender samlet tilbagemelding retur til det enkelte firma samt distriktstaksatorer til orientering.

## **MIDDELSKADEN**

Gennemgås løbende for skader under 15.000 kr. og for skader under 100.000 kr. Din lokale distriktstaksator og undertegnede vil derfor hen over året besøge de samarbejdspartnere der har en stigning i middelskaden. Dette sker naturligvis først efter forudgående aftale med det enkelte firma.

## **ERFA-MØDER 2017**

De fælles ERFA-møder for Tømrer, VVS, Kloak, Elektriker afholdes hen over sensommeren. Vi forventer at afholde møderne ca. 5 steder rundt i landet (f.eks. to på Sjælland, et på Fyn, to i Jylland) og møderne afholdes om muligt hos vores samarbejdspartnere, nærmere info følger efter sommerferien.

Fra GF deltager om muligt vores taksatorchef, en fagspecialist, samt vores distriktstaksatorer samt undertegnede.

Vi overvejer muligheden for at afholde et 1 ½ - 2 timers fugtteknisk kursus - i direkte forlængelse af ERFA-mødet – et kursus som kan give indsigt i fugtteknikkens verden for alle bygningsfag.

Dette var ordene for denne gang – næste nyhedsbrev udsendes i slutningen af 2. kvartal.

Venlig hilsen

Tonny Joost  
Håndværkskoordinator