



NYHEDSBREV 4. KVARTAL 2018

Hej GF Netværkshåndværker

Så får du årets sidste nyhedsbrev fra GF, og nogle af nyhederne vil være at finde på vores fælles partnerside www.gfnetværk.dk – så husk at bruge siden til opslag, se betingelser, finde telefonnumre til Fagteamet, Skadeafdelingen.

6.729 SKADER TILDELT GF NETVÆRKET MEDIO DECEMBER 2018

Hvilket er ca. 800 flere skader end i samme periode 2017. Som nævnt ved ERFA-møderne styrer vejrligssituationen (skybrud, haglskader, storm) ofte antallet af skader i løbet af et almindeligt år.

BESIGTIGELSESRAPPORT SKAL ALTID SENDES TIL KUNDEN

Det er et krav, at "Besigtigelsesrapporten" sendes til kunden, vedhæftet via en besked. Så er kunden godt orienteret omkring den anmeldte og af jer besigtigede skade. Undtagelsen kan være hvis skadesårsagen er uafklaret og skal vendes med sagsejer eller med fagteamet.

IGANGSÆTNING AF ARBEJDER SKAL ALTID AFTALES MED KUNDEN

Det er ligeledes et krav, at kunden overfor jer som den udførende, bekræfter aftalen, dvs. f.eks. igangsætning af arbejdets udførelse hos dem – i modsat fald vil GF ikke honorere det udførte arbejde.

ECB: SYNLIGE FUGTRAPPORTER, FOTOS, FILER

GF har på baggrund af jeres feedback på ERFA-møderne - aftalt med Scalepoint at de pr. automatik lader alle ovennævnte filer være uden "skjold", fremadrettet bør I derfor kunne se de filer I skal bruge i.f.b. med det videre arbejde.

ECB: I KAN ÆNDRE ANTALLET AF SELVRISICI

GF har jf. jeres feedback på ERFA-møderne - aftalt med Scalepoint, at I fremadrettet kan ændre antallet af selvrисici på den enkelte skade. F.eks. ved skader på flere vinduer eller skade på flere ledningsstræk på en stikledning.

I skal blot begrunde årsagen til antallet af selvrисici og så vil jeres overslag/tilbud også give et retvisende billede af den samlede omkostning for kunden samt GF.

FOTOVEJLEDNING

På grund af jeres feedback på ERFA-møderne har GF udarbejdet en Fotovejledning og fremover skal den benyttes som forretningsgang for hvilke fotos GF forventer vedhæftet på en besigtigelsesrapport.

FORSIKRINGSTEKNISK KURSUS/VIDENSDDELING KLOAK

Vi er fortsat i tæt dialog med Teknologisk Institut omkring test af strømpeforinger, og forventer at kunne afholde et indlæg fra TI på vores forsikringstekniske kursus (GF er desværre afhængige af TI's test og konklusion på området).



Overskud
til hinanden

Kurset bliver målrettet vores dygtige kloakmestrene i starten af 2019 i GF Huset Odense, for de kloakfirmaer som vi samarbejder med.

KUNDETILFREDSHEDEN I 2018

Der måles løbende kundetilfredshed på alle vores samarbejdspartnere, der er besigtigelsesansvarlige på den enkelte skade. Dvs. den virksomhed som skal udarbejde en Besigtigelsesrapport til kunden og GF.

GF Netværket opnåede i 2017; **8,0 ud af 10** og vores kunder vurderer at netværket her ved udgangen af 2018 lander på et MEGA flot **8,31 ud af 10 mulige** – WOW siger GF bare igen – super flot.

ker på Profession GF Forsikring Network Spørgsmål Kontakten med den anbefalede håndværker

Kundetilfredshed

① Kundetilfredshed i relation til Håndværkere (EN), Forsikringsselskab (IC) og Generelt

Spørgsmål	Avg. Answer Score
Total	8,31
Kontakten med den anbefalede håndværker +	8,31

ÅRETS GF NETVÆRKSHÅNDVÆRKER - VINDERE OG RUNNERUPS I 2018

1.764 kunder har svaret retur.

GF Netværkets samlede kundetilfredshed er 8,31 – mod 8,02 sidste år.

GF Forsikrings samlede kundetilfredshed er 8,44 – mod 8,30 sidste år.

Vinder "Alle fag" gns. 5.331 kr. Kundetilfredshed 9,85. (6.126 kr. 8,29 Hele Netværket).

Tømrer & Snedkerfirmaet Jan Myrthue A/S – Viborg.

Runner-up:

S. Guldfeldt - Odense med 9,81.

Vinder "Tømrer" gns. 5.403 kr. Kundetilfredshed 9,85. (5.851 kr. 8,31 Tømrernetværk).

Tømrer & Snedkerfirmaet Jan Myrthue A/S – Viborg.

Runner-up:

S. Guldfeldt - Odense med 9,81.

Vinder "VVS" gns. 2.828 kr. Kundetilfredshed 9,23. (4.723 kr. 7,83 VVS-netværk).

Finn Qvist Jensen ApS – Esbjerg. V. Henning Jensen.

Runner-up:

Mathias Hendes VVS ApS – Aabenraa med 9,19.

Vinder "Kloak" gns. 7.859 kr. Kundetilfredshed 9,96. (8.429 kr. 8,68 Kloaknetværk).

Frank Thomsen ApS – Sønderborg.

Runner-up:

ES Kloakreovering ApS – Skanderborg med 9,46.



*Øverskud
til hinanden*



Næste nyhedsbrev udsendes i slutningen af 1. kvartal 2019.

Tak for et godt samarbejde i 2018.

Godt nytår fra GF Netværksteamet

Maria Sibbesen og Tonny Joost
Skadebehandler / Håndværkskoordinator