



NYHEDSBREV - 1. KVARTAL 2018

Kære GF Netværkshåndværker

Så får du årets første nyhedsbrev fra GF, nogle af nyhederne også vil være at finde på vores partnerside www.gfnetværk.dk – så husk at bruge den for opslag, betingelser, telefonnumre til Fagteamet, Skade.

TAK FOR EN GOD START AF 2018

Det går godt for GF og vi holder på de gode kunder ved at yde vort bedste – så tak for indsatsen i det 1. kvartal, samt tak for det gode arbejde I gør hver eneste dag – husk og spørg hvis I er i tvivl.

1.522 SKADER TILDELT GF NETVÆRKET - ULTIMO MARTS 2018

Hvilket er ca. 81 flere skader end samme periode i 2017. Markedet har generelt en mindre nedgang i anmeldelsen af skader på bygning pga. færre vejrligssituationer i løbet af året, men set på årsbasis vil det, som du ser "normalt" udligne sig.

KLOAK – FORSIKRINGSTEKNISK KURSUS

Vores mål for det første halvår er, at kunne afholde et relevant forsikringsteknisk kursus målrettet til kloakmestrene, helst inden sommer i GF Huset Odense, for de ca. 23 kloakfirmaer som GF samarbejder med. Vi har tidligere haft både Tømrer- og VVS-faget på besøg i GF Huset i Odense.

NETVÆRKET – GEOGRAFISK OMRÅDE

Vores mål er, at fordele opgaverne fornuftigt til hele netværket, med meget stor hensyntagen til jeres geografiske køreområde samt firmaets størrelse i forhold til mulig kapacitet. Derfor vil vi løbende tilpasse områderne, herunder tildele eller flytte faste postnumre mellem vores samarbejdspartnere – er der tale om flere postnumre vil I blive orienteret via e-mail, ellers sker det "bagved" kulissen.

I yderste konsekvens kan vi desværre være nødsaget til at opsiges samarbejdet med en samarbejdspartner på grund af en for ringe sagstilgang målt over et par år og/eller på grund af meget lange køreafstande. Det giver i vores optik ikke gensidig mening at samarbejde, hvis GF ikke kan tilbyde en fornuftig sagstilgang på skønsmæssigt ca. 40-50 sager om året. En samarbejdspartner med en for ringe sagstilgang vil ikke kunne opnå en god og nødvendig rutine i ECB Scalepoint eller i vores forsikringsbetingelser.

KVALITETSSIKRING AF NETVÆRKSARBEJDET FOREGÅR ÅRET RUNDT

Vi har gennemgået 10 afsluttede opgaver hos de fleste af vores samarbejdspartnere og sendt samlet tilbagemelding retur til det enkelte firma samt distriktstaksatorer til orientering.

Vi har været igennem alle vores samarbejdspartnere på nuværende tidspunkt (bortset fra de helt nye) og det ser ganske fornuftigt ud med en kundetilfredshed i 2017 på ca. 8 for netværket som helhed, målt på en 10 skala.

I 2018 tager vi en gennemgang sammen med de firmaer som evt. ønsker eller som vi mener bør have en opfølgning; målet er altid en god fælles dialog i forhold til samarbejdet, kundetilfredsheden og middelskaden.

Vi starter i løbet af april med en lille rundtur i det Sønderjydske.



ERHVERVSSKADER – MOMS OPKRÆVES HOS KUNDEN

i skal i.f.b. med erhvervsskader selv opkræve momsen direkte hos vores fælles kunde – KUNDEN kan få momsen godtgjort direkte hos Skat: I øvrigt gælder det at forsikringsbranchen er momsfrataget og lægger ikke moms ud.

ECB foretager derfor automatisk en opdeling af jeres fakturering i to dele og udtrækker (ECB skriver rabat) derfor momsen på jeres faktura til GF.

I får herefter en opgave der hedder **Opkræv betaling** under Mine opgaver:

1. GF Forsikring afregner skaden excl. moms til GF Netværkshåndværkeren.
2. I skal således opkræve momsen direkte hos vores fælles kunde.

ERFA-MØDER 2018 – I HELE LANDET

De fælles ERFA-møder 2018 for Tømrer, VVS, Kloak, Murer, Elektriker bliver skudt i gang i sensommeren.

ÅRETS GF NETVÆRKSHÅNDVÆRKER 2018

Der måles løbende kundetilfredshed på alle samarbejdspartnere der er besigtigelsesansvarlige på den enkelte skade. Dvs. den virksomhed som skal udarbejde en Besigtigelsesrapport. Det kan blive svært at nå de meget flotte kundetilfredshedsmålinger for Årets GF Netværkshåndværkere 2017, men selvfølgelig skal I/vi sammen gå efter det.

OVERSKUDSDELING TIL VORES KUNDER I 2018

Overskudsdeling igen, her i 2018 deler kunderne et samlet overskud på mere end 145 mio. kroner. På bilforsikringen varierer overskudsprocenten som altid fra klub til klub, mens overskuddet på de andre private forsikringer (indbo, hus, ulykke, hundeanvar) er 4 procent.

Dette var ordene for denne gang – næste nyhedsbrev udsendes i slutningen af 2. kvartal 2018.

Rigtigt god påske 2018.

Venlig hilsen

Maria Sibbesen og Tonny Joost
Skadebehandler / Håndværkskoordinator