



NYHEDSBREV - 3. KVARTAL 2018

Hey GF Netværkshåndværker

Så får du et nyhedsbrev fra GF, og nogle af nyhederne også vil være at finde på vores partnerside www.gfnetværk.dk – så husk at bruge den for opslag, se betingelse og telefonnumre til Fagteamet, Skade.

ERFA-MØDER 2018 HELE LANDET

De fælles ERFA-møder 2018 er netop afholdt og vi siger igen tusinde tak de ca. 142 samarbejdspartnere der deltog i møderne i på Fyn; Langeskov, samt i Jylland - Risskov, Fredericia, og på Sjælland; Ringsted og Hvidovre.

En stor tak til vores gode samarbejdspartner PolygonDB A/S som stod for indlæg, husly, mad og drikke!

ECB/SCALEPOINT NYT:

FUGTRAPPORTER, FOTOS, FILER I ECB

Vi har på baggrund af jeres feedback på ERFA-møderne - nu aftalt med Scalepoint at de pr. automatik lader alle filer være ulåste dvs. er uden skjold – således at man fremadrettet bør kunne se de filer man skal bruge i.f.b. med det videre arbejde. Afventer dog lige næste release.

ÆNDRE ANTALLET AF SELVRISICI

Vi har IGEN på baggrund af jeres feedback på ERFA-møderne - aftalt med Scalepoint at I fremadrettet kan ændre antallet af selvrisici på den enkelte skade, f.eks. ved skader på flere vinduer eller på flere ledningsstræk på stikledninger.

I skal blot begrunde årsagen til antallet af selvrisici og så vil jeres overslag/tilbud også give et retvisende billede - af den samlede omkostning for GF og kunden. Afventer dog lige næste release.

5.423 SKADER TILDELT GF NETVÆRKET MEDIO OKTOBER 2018

Hvilket er ca. 712 flere skader end i samme periode i 2017. Som nævnt ved ERFA-møderne styrer vejrligssituationen (skybrud, haglskader, storm) antallet af skader i løbet af året.

KLOAK – FORSIKRINGSTEKNISK KURSUS/VIDENSDELING

Vi er fortsat i tæt dialog med Teknologisk Institut omkring test af strømpeforinger, og forventer at kunne afholde et indlæg fra TI på vores forsikringstekniske kursus (GF er desværre afhængige af TI's test og konklusion på området) - målrettet vores dygtige kloakmestrene i vinter 2018 i GF Huset Odense, for de 24 kloakfirmaer som vi samarbejder med.

KVALITETSSIKRING AF NETVÆRKSARBEJDET FOREGÅR ÅRET RUNDT

I 2018 tager vi en runde driftsmøder sammen med de firmaer som evt. ønsker eller som vi mener bør have en opfølgning; målet er altid en god fælles dialog i forhold til samarbejdet, kundetilfredsheden og sagsmængde samt middelskaden.



*Overskud
til hinanden*

ÅRETS GF NETVÆRKSHÅNDVÆRKER 2018

Der måles løbende kundetilfredshed på alle samarbejdspartnere der er besigtigelsesansvarlige på den enkelte skade. Dvs. den virksomhed som skal udarbejde en Besigtigelsesrapport.

Det kan blive svært at nå de meget flotte kundetilfredshedsmålinger for Årets GF Netværkshåndværkere opnået i 2017, men selvfølgelig skal I/vi sammen prøve at gå efter det.

GF Netværket på landsplan lå i 2017 på **8,0/10** og lige nu medio Oktober er netværket på **8,31/10** – WOW siger vi bare igen – super flot.

kere på Profession GF Forsikring Network ▼ Spørgsmål Kontakten med den anbefalede håndværker ▼

Kundetilfredshed

① Kundetilfredshed i relation til Håndværkere (EN), Forsikringsselskab (IC) og Generelt

Spørgsmål	Avg. Answer Score
Total	8,31
Kontakten med den anbefalede håndværker +	8,31

Næste nyhedsbrev udsendes i slutningen af 4. kvartal 2018.

Venlig hilsen

Maria Sibbesen og Tonny Joost
Skadebehandler / Håndværkskoordinator